

# BTS Services informatiques aux organisations

spécialité solutions  
d'infrastructure,  
systèmes et  
réseaux

Formation diplômante  
pré-requis  
Baccalauréat obtenu



## objectifs

Une grande variété d'entreprises pour lesquelles l'informatique est le cœur de métier recrutent des administrateurs de réseaux locaux : constructeurs, SSII...

Principales missions :

- gestion et/ou administration d'un parc informatique dans les moyennes et petites entreprises. Dans une structure de plus grande taille, l'administrateur réseaux sera le collaborateur du responsable du site,
- relation avec les services internes (analyse des besoins, formation des utilisateurs...),
- communication avec divers partenaires extérieurs (fournisseurs, constructeurs, etc.)
- sécurisation des données
- gestion des services Cloud
- cybersécurité des infrastructures

Ce technicien supérieur doit posséder de réelles qualités d'adaptation et d'écoute pour pouvoir s'imprégner des cultures et des exigences de ses différents interlocuteurs.

Ce métier passionnera celles et ceux qui forts de leurs capacités d'analyse et de leurs qualités relationnelles, sauront répondre aux besoins informatiques des utilisateurs de l'entreprise.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

# BTS services informatiques aux organisations

## spécialité solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

### aptitudes

capacité à suivre des raisonnements abstraits  
bonne maîtrise de l'anglais technique  
capacité à s'adapter en permanence à de nouvelles technologies  
discrétion et respect de la confidentialité des informations traitées  
qualités relationnelles et sens du travail en équipe  
rigueur et organisation

### débouchés immédiats

informaticien support et déploiement / contrôleur-réseau / gestionnaire  
d'infrastructure informatique et solutions / administrateur systèmes et réseaux /  
chargé de projet sécurité / chargé de mission sécurité des systèmes  
d'information / technicien et administrateur sécurité

### évolutions professionnelles

chef de projet informatique / informaticien expert / chef d'équipe technique  
responsable de la sécurité des systèmes d'information / spécialiste en gestion de  
crise cyber / responsable du plan de continuité d'activité (RPCA) / chef de projet  
sécurité



## organisation de la formation

durée de la formation :  
1 351 heures sur 2 ans en alternance

rythme d'alternance :  
1 semaine à l'imc  
1 semaine en entreprise

Pas de frais de scolarité ou d'inscription  
pour l'alternant, formation prise en  
charge selon les modalités de l'OPCO.

## principaux enseignements

### matières générales

- culture générale et expression
- expression et communication en langue anglaise
- mathématiques pour l'informatique
- algorithmique appliquée

### matières professionnelles

- analyse économique, managériale et juridique  
des services informatiques
- CEJM
- méthodes et techniques informatiques
- projets personnalisés encadrés
- modules "systèmes" / modules "réseaux"
- sécurisation des données
- gestion des services Cloud
- cybersécurité des infrastructures
- Sécurisation des données

### dossier de présentation du projet professionnel

#### validation

- contrôle continu des connaissances
- diplôme d'Etat - examen de l'Education nationale

**imc**

5, rue Saint-Denis - 75001 Paris  
tél. : 01 53 32 53 00 - fax : 01 53 32 53 01  
[imc.randstad.fr](http://imc.randstad.fr)

## organisation pédagogique

### modalités de candidature

examen du dossier, entretien de motivation,  
et signature d'un contrat d'alternance.

### modalités d'évaluations

Devoir sur table, devoirs, maison, exposés, projets  
personnels /de groupes. épreuves ponctuelles écrites et orales,  
examens blancs.

### méthodes mobilisées

cours magistraux, ateliers, TD, TP, modeprojet, en  
autonomie, entretiens individuels  
En FOAD : plateforme e-learning, cours et  
TP/TD en visioconférence.

Pour plus d'informations, rendez vous sur notre site internet  
[www.imc.randstad.fr/](http://www.imc.randstad.fr/)

